

Reklamační protokol

Tento reklamační protokol je podkladem k reklamačnímu řízení dle Reklamačního řádu společnosti MADUS COMPANY s.r.o.

Pozn.: červeně označené položky vyplní reklamující při uplatnění reklamace

Prodávající:

Provozovna:	MADUS COMPANY s.r.o. IČO 253 19 612 , se sídlem Všešrdova 487, 686 01 UHERSKÉ HRADIŠTĚ
Kontakty:	Lhotská 772, 687 22 OSTROŽŠKÁ NOVÁ VES Tel. a fax: 572 540 444, mobil: 733 772 436, e-mail: madus@madus.cz

Datum uplatnění reklamace:

Datum zjištění závady:

Číslo faktury / prodejky:

Číslo reklamace:

Reklamující:

Společnost (nebo jméno u fyzické osoby):	IČO.....
Sídlo (nebo adresa u fyzické osoby):	
Kontaktní osoba:	
Telefon, fax, e-mail:	

Reklamované zboží:

Přesné označení:	Množství:
.....
.....
.....

Podrobný popis vady:

.....
.....
.....
.....

Návrh řešení:

doplnění dodávky | odstranění záměny | odstranění vady | sleva | výměna za bezvadné zboží | výměna za jiné zboží

Reklamaci za prodávajícího přijal:

Předpokládané datum vyřízení reklamace:

.....
podpis a razítko - reklamující

.....
podpis a razítko - prodávající

VYŘÍZENÍ REKLAMACE (vyplňuje prodávající) :

Oprávněnost reklamace:

Skutečné datum ukončení reklamačního řízení:

Způsob vyřízení reklamace:

.....
.....
.....
.....

Celková výše nákladů na reklamaci v Kč:

hodnota poškozeného zboží, dopravné, práce, ostatní náklady

.....
podpis a razítko - reklamující

.....
podpis a razítko - prodávající